



ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Общая информация о стране:

Соединенное Королевство Великобритании объединяет Англию, Уэльс, Шотландию и Северную Ирландию. Столица – Лондон.

Время:

Время в Великобритании отстает от московского на 3 часа зимой, и на 2 часа летом. Это связано с тем, что Россия перестала переходить на зимнее время.

Климат:

Климат страны определяется океаном и морями, мягкостью и влажностью обязан Гольфстриму. Зимой температура редко опускается ниже нуля, летом в основном тепло, в любое время года возможны дожди, поэтому рекомендуем иметь при себе зонт, плащ или куртку и прочную обувь.

Язык:

Язык, на котором вам придется общаться в Великобритании – английский (государственный). Но вы можете и не заметить языкового барьера, так как в отеле, ресторанах, магазинах вы можете встретить персонал, говорящий на русском языке. А также представители принимающих компаний помогут вам в решении ваших проблем на русском языке. Их контакты всегда есть в ваучерах.

Электричество:

Напряжение в электросети 240 В. Форма розетки отличается от европейской, специальный переходник продается во всех небольших продуктовых и журнальных лавках.

Адрес агентства потерянных вещей:

London Transport Lost Properties Office 200, Abkjer Str., NW1 5RW

Магазины и рестораны:

Магазины в городе работают с понедельника по субботу с 9:30 до 18:00, а в воскресенье с 10:00 до 17:00. Крупные торговые центры и центральные магазины до 20:00.

Многие рестораны закрыты в субботу и воскресенье. В будни они не работают допоздна. Пабы открыты с 11:30 до 23:30.

Валюта:

Валюта, которая имеет хождение в Великобритании – фунт стерлингов (GBP). Один фунт равен 100 пенсам. В обращении сегодня находятся банкноты в 5, 10, 20 и 50 фунтов, лицевая сторона которых традиционно включает портрет (и водяной знак) королевы Елизаветы II. Обратная сторона посвящена выдающимся ученым, литераторам, государственным и общественным деятелям. Английский фунт стерлингов – свободно конвертируемая валюта.

Обменять вы можете евро, доллары и даже в некоторых обменных пунктах рубли. Курс незначительно отличается от московских обменных пунктов, но будьте внимательны – некоторые обменные пункты взимают комиссионный сбор. Пункт, где этого не делают, находится на первом этаже универмага Marks & Spenser на Oxford Street, который является одним из самых дешевых мест для шопинга в Лондоне. Не стоит менять деньги в частных лавках.

В вечернее время проще воспользоваться услугами обменных пунктов крупных универмагов.

Поменять деньги также можно в любом отделении банка или частных обменных конторах, в вечернее время – в обменных пунктах крупных универмагов и в некоторых туристских агентствах.

В аэропортах Heathrow и Gatwick обменные пункты работают круглосуточно. В частных пунктах обмена принято торговаться о курсе, если Вы меняете сумму свыше 300 евро.

Внимание! В Шотландии имеют хождение шотландские фунты стерлингов, выпускаемые Национальным Банком Шотландии, которые с некоторым ограничением принимаются на территории Англии и не принимаются в Северной Ирландии и Уэльсе. Поэтому их при выезде из Шотландии необходимо поменять на английские фунты стерлингов.

Информацию о курсе валют можно найти в газетах, банках, обменных пунктах (Bureaux de Change) или отелях. Валюту и дорожные чеки можно обменять в банках, обменных пунктах, гостиницах, крупных магазинах, аэропортах, железнодорожных вокзалах. Банки – лучший выбор для обмена валют, так как они имеют установленную сумму комиссионного сбора и более высокий обменный курс. Отделения всех ведущих банков (Lloyds, Barclays, Abbey, Nat West, HSBC и др.) находятся во всех районах, обычно на их главных торговых улицах - High Street. Лучшие пункты обмена находятся на станции Paddington, в магазинах Marks&Spencer. Прежде, чем произвести обмен в других возможных пунктах, необходимо уточнить обменный курс и комиссионный сбор, который может быть либо фиксированным, либо находиться в процентном соотношении от суммы.



Декларирование:

Обязательному декларированию в письменной форме подлежит перемещаемая физическими лицами через таможенную границу Российской Федерации ввозимая наличная иностранная валюта и (или) валюта Российской Федерации, а также дорожные чеки, внешние и (или) внутренние ценные бумаги в документарной форме в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 (десять тысяч) долларов США.

Подлежат обязательному письменному декларированию:

- Вывозимая наличная иностранная валюта и (или) валюта Российской Федерации, если её сумма превышает в эквиваленте 3 000 (три тысячи) долларов США.
- Физические лица имеют право вывозить из Российской Федерации иностранную валюту, валюту Российской Федерации, дорожные чеки, внешние и (или) внутренние ценные бумаги в документарной форме, ранее ввезённые или переведённые в Российскую Федерацию, при соблюдении требований таможенного законодательства РФ в пределах, указанных в таможенной декларации или ином документе, подтверждающем их вывоз или перевод в Российскую Федерацию.
- Единовременный вывоз из Российской Федерации физическими лицами наличной валюты и (или) валюты Российской Федерации в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США, по другим основаниям не допускается.
- Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 (десять тысяч) долларов США.
- Вывозимые внешние и (или) внутренние ценные бумаги в документарной форме.

Перечень запрещенных к провозу предметов

В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в качестве багажа следующие предметы и вещества, которые могут причинить вред пассажирам, воздушному судну, или имуществу, находящемуся на борту воздушного судна:

- огнестрельное и холодное оружие всех видов (включая газовое);
- газовые баллончики и патроны к газовым пистолетам (револьверам) с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия;
- взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные, боеприпасы, иллюминирующие вещества и ракеты;
- сжатые и сжиженные газы, газы для бытового пользования (бутан-пропан и др.);
- ядовитые отравляющие и раздражающие вещества;
- воспламеняющиеся твердые вещества и жидкости;
- едкие корродирующие или окисляющие материалы и вещества;
- намагнитенные материалы;
- радиоактивные материалы;
- портфели и чемоданы, снабженные устройствами обеспечения безопасности;
- ртуть и другие вещества, грузы и предметы, попадающие под признаки названных выше веществ, грузов и предметов, которые вызывают сомнение в безопасности их перевозки и могут быть использованы для поджога, взрыва или угрожающие жизни пассажиров и членов экипажа воздушных судов.

Перечень веществ и предметов, запрещенных пассажирам к перевозке на гражданских воздушных судах, устанавливается Международной организацией гражданской авиации (ИКАО).

Не принимаются к перевозке специальные виды багажа и груза:

- биологические препараты;
- дикие животные, пушные звери и пресмыкающиеся (змеи);
- крупные домашние животные, домашние птицы;
- рыболовничьи материалы, пчелы и др.

Не принимаются к перевозке также:

- предметы, которые, по мнению Перевозчика, по своей массе, размерам или другим характеристикам не приемлемы для перевозки в качестве багажа;
- предметы, перевозка которых запрещена законами, постановлениями, правилами и предписаниями государственных органов РФ, а также страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Медицинская страховка:

Иностранцы, посещающие Великобританию, имеют право на оказание бесплатной медицинской помощи в отделениях травматологии и скорой медицинской помощи при государственных больницах. Если Вы не являетесь гражданином Европейского Союза (или лицом, постоянно проживающим в нем) или гражданином страны, с которой у Великобритании существует специальная договоренность на оказание медицинской помощи, то Вас попросят оплатить любое другое лечение в больнице или поликлинике, даже если Вас туда направят из отделения травматологии и скорой медицинской помощи. Поэтому, до отъезда в Великобританию, Вам настоятельно рекомендуется застраховаться соответствующим образом.



ТУРОПЕРАТОР СПЕКТРУМ

125009, Москва, Страстной бульвар, 8
+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, www.spectrum.ru

Связь в Великобритании:

Звонить можно, используя 10-пенсовые монеты, 20-пенсовые и 50-пенсовые монеты, а также 1 фунт. Однако удобнее купить в аэропорту, на почте, в киоске специальную зеленую телефонную карточку (за 2 фунта 20 соединений).

Позвонить из Лондона в Москву через код 007-095- и номер абонента. Узнать неизвестный номер нужного Вам абонента можно по телефонам: 142 (о лондонском абоненте) и 192 (об абоненте за пределами Лондона). Можно звонить и из гостиницы, в этом Вам поможет оператор, но это обойдется дороже. Помните, что с 20:00 до 8:00 действует льготный тариф.

Лондонское метро

Лондонское метро открылось в 1863 году и стало первым в мире подземным общественным транспортом. Вы легко узнаете ближайшее метро по запоминающемуся знаку метрополитена. Надо быть готовым к тому, что система лондонского метрополитена совершенно отличается от московской. Но ориентироваться вам будет намного проще, если Вы знаете, в каком направлении Вы едете (южном (Southbound), северном (Northbound), западном (Westbound) или восточном (Eastbound)). Поезда ходят каждые 3-5 минут. Оплата проезда в Лондоне разделена на 6 кольцевых зон (1-я зона - центр, 2-я - кольцо вокруг центра и т.д.). Все основные туристические достопримечательности Лондона расположены в 1-2 зоне Лондона, поэтому Вам достаточно проездного билета, действующего в их пределах. Советуем приобрести проездной билет на 7 дней на все виды транспорта – метро и автобус – на любой станции метро (Oyster weekly travel card, Zone 1-2 - 24.20 ф.), дающий право на неограниченное количество поездок. Если Вы планируете пробыть в Лондоне значительно меньше недели, приобретите проездной билет на 1 день (one day travelcard) – на сегодняшний день стоит 6-80 ф. Метро (англичане чаще называют его tube, - "труба", а не underground) работает с 5:30 утра до 1:00 ночи. Рекомендуем уточнять время последнего поезда на той станции, с которой ты планируешь позднюю поездку.

Дети младше 5 лет вместе со взрослым, имеющим проездной билет, имеют право на бесплатный проезд. Для школьников и студентов для оплаты существует гибкая система скидок.

Наземный транспорт: Почти на всех автобусных остановках есть расписание и карты города с маршрутами. Ночные автобусы ходят с 23:30. Как Вы знаете, в Великобритании левостороннее движение. Поездка из города в город дешевле всего обойдется на междугороднем автобусе – National Express. Для проезда по железным дорогам Великобритании удобнее и выгоднее всего приобрести билеты "Brit-Rail" на очень выгодных и гибких условиях. Пожилые люди (старше 65 лет) и молодежь (от 16 до 25 лет) имеют право на скидки на некоторые виды проездных билетов. Дети (от 6 до 16 лет) оплачивают половину стоимости билета для взрослых. Дети до 5 лет ездят бесплатно в сопровождении одного взрослого. Приобрести билеты "Brit-Rail" и получить профессиональную информацию об условиях приобретения ж/д билетов вы сможете также в офисе «Меридиан Экспресс» по многоканальному телефону +7 495 933 5068.

Путешествие на машине:

Благодаря хорошей системе автодорог и автострад, Великобритания - идеальная страна для путешествий на машине. Водительское удостоверение или международное удостоверение о водительских правах действительно в течение 12 месяцев со дня въезда в страну, по истечении этого срока Вам необходимо пересдать экзамен. Пусть Вас не пугает левостороннее движение, но постарайтесь придерживаться нижеследующих полезных советов:

Прежде, чем тронуться с места, обязательно посмотрите вправо. Обгоняйте транспортные средства с правой стороны.

На кольцевом разъезде уступайте дорогу транспорту справа. Приближающийся транспорт справа всегда имеет приоритет движения. Основные дороги имеют приоритет над второстепенными. Белая линия поперек дороги указывает на наличие впереди основной дороги. Остановитесь и пропустите возможный транспорт.

Внимательно читайте дорожные знаки и указатели на дороге. Большинство дорожных знаков международного образца. Будьте уверены в том, что Вы правильно понимаете их значение. Они важны и не должны игнорироваться!

Использование ремней безопасности обязательно для водителя, переднего пассажира и задних пассажиров, если имеются пристежные ремни. В населенных пунктах скорость не должна превышать 30 миль/час (48км/час). На дорогах с двухсторонним движением - 60 миль/час (97км/час). На автострадах - 70 миль/час (113км/ час).

Более подробно о правилах движения на дорогах можно узнать из сборника правил дорожного движения (Highway Code), приобрести который можно в любом отделении Автомобильной Ассоциации (Auto - mobile Association - AA) или в Королевском Автомобильном Клубе (Royal Automobile Club - RAC), в любом крупном магазине печати (WH Smith).

Взять машину напрокат Вы сможете в пунктах проката автомобилей в аэропортах, гостинице или по телефону. При оплате по возможности используйте кредитную карточку, иначе Вас попросят большой залог наличными. Стоит поискать наиболее выгодные предложения, так как условия проката различны. Большинство компаний берет плату за сутки, другие за километраж. Некоторые отказывают в прокате лицам до 21 года, старше 70, лицам, не имеющим в наличии водительских прав или одного года водительского стажа. Оплата проката обычно происходит заранее и включает страхование пассажиров и водителя, возмещение ущерба третьей стороны, а также страхование на случай угона или пожара.

В Великобритании управление транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения строго карается, хотя существует максимально допустимая доза: 600 мл пива или 200 мл вина, или 50 мл водки.



ТУРОПЕРАТОР СПЕКТРУМ

125009, Москва, Страстной бульвар, 8
+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, www.spectrum.ru

Необходимо помнить, что каждая колонка имеет в наличии бензин со свинцом (4 Star , Super), без свинца (Unleaded) и дизель (Diesel).

Если вы взяли машину напрокат, избегайте въезжать или выезжать из Лондона в часы пик (8:00-8:30 и 17:30-19:00), особенно если плохо знаете город. Примерные цены в Лондоне - от \$54 в день и \$176 в неделю за машину класса "эконом". Кондиционер и неограниченный пробег предоставляются при аренде автомобиля довольно большого размера с автоматической трансмиссией. Примерные цены в Эдинбурге - от \$24 в день и \$99 в неделю за машину класса "эконом", пробег не ограничивается. В сумму не входит налог в 17,5%. Парковки в Лондоне дорогие. Например, на Пикадилли парковка обойдется вам в 30 фунтов за ночь! Приехав в Лондон, следуйте в направлении Уэст-Энда (центру), оттуда все направления четко указаны. Рекомендуем арендовать машину, только если вы собираетесь путешествовать по сельской местности: в городе она скорее будет обузой. Состояние автомобильных трасс в Великобритании отличное. В городах и их окрестностях дороги часто загружены. Наказания за вождение в нетрезвом состоянии в Великобритании очень строгие.

Возврат налога:

Большинство товаров и услуг облагается налогом на добавочную стоимость (VAT), который составляет 17,5% от общей стоимости. Согласно положению о розничном экспорте (Retail Export Scheme) лица, проживающие за пределами Европейского Сообщества, имеют право возврата НДС при выезде из страны, если они в течение последних двух лет находились в странах Европейского Сообщества не более 365 дней. Вернув НДС, Вы сможете сэкономить приличную сумму в твердой валюте, которая составит чуть менее 15%, то есть за вычетом комиссионного вознаграждения, компенсирующего административные расходы. Получить форму на возврат НДС вы сможете только в магазинах с табличкой TAX FREE SHOPPING (освобожденные от налога покупки), где также имеется установленная минимальная стоимость покупки в размере 50-100 фунтов стерлингов. НДС на оказываемые Вам услуги, например, проживание в гостинице, прокат автомобиля, ресторанное обслуживание и т.д., к сожалению, не возвращается. Обратите внимание на то, что товары должны быть вывезены в течение 90 дней со дня покупки, а на чеке должен быть таможенный штамп, который ставится, когда Вы покидаете Европейское Сообщество.

Вы можете получить компенсацию через специальные компании в форме чека или перечисления на счет кредитной карточки, или наличными в киосках по возврату НДС в аэропортах Лондона:

- Heathrow (Терминал 1 - Thomas Cook, Терминал 2 - International Currency Exchange, Терминал 3 и 4 -ETS Counter);
- Gatwick (Северный Терминал - TTT, Южный Терминал - Travelex);
- Stansted (Transit Hall - Thomas Cook).

Аэропорты:

В Лондоне есть 5 аэропортов, из которых Хитроу - самый крупный и самый загруженный аэропорт в Европе, находящийся примерно в 30 километрах к западу от центра Лондона. В аэропорту - пять терминалов, которые обслуживают европейские, межконтинентальные и внутренние рейсы.

До него можно добраться на такси или общественным транспортом. Услуги такси составляют £50-60£ до центра Лондона, ориентировочное время в пути – около 50 минут. Можно воспользоваться услугами National Express и добраться на экспрессе A1 до Виктории (Victoria Station) и A2 до Юстона (Euston Station). Они курсируют каждые 30 минут с 9.00 до 21.00. Ночной автобус N97 до Трафальгарской площади (Trafalgar Square) каждый час с 0.30 до 6.30 . Доехать до центра можно и на метро - Пикадилли Лайн (Piccadilly Line), поездка займет около 45 минут. Для такой поездки будет выгодно приобрести однодневный проездной на шесть зон, который Вы сможете в этот день использовать многократно.

Аэропорт Гатвик находится примерно в 45 километрах к югу от центра Лондона, включает два терминала: Южный и Северный, регулярное сообщение между которыми осуществляется специальными поездами. Проще и быстрее всего добраться из Гатвика (и обратно) - 30 минут от Виктории (Victoria Station) скорым поездом Гатвик Экспресс (Gatwick Express) или обычным поездом - 45-60 минут. Автобус 777 - до автобусной станции Виктория. Поездка на такси Вам обойдется в £60 и может непредсказуемо затянуться из-за пробок на шоссе.

Лондон - сити аэропорт

Сравнительно небольшой аэропорт, находящийся прямо в городе, недалеко от делового района Докландс.

London-City Airport, Royal Docks, E16

Станстэд аэропорт

Stansted Airport , Bassingbourne Road, Essex CM24

Лютон аэропорт

Luton Airport, Percival Way, Luton, Beds, LU2

Процедура прохождения таможенного контроля

Там, где существуют Зеленый и Красный коридоры на таможне, в случае, если вам нечего декларировать, проходите через Зеленый коридор (при этом таможенник имеет право остановить и проверить любого); если же вы везете товары, подлежащие декларации,

или не знаете ограничений на ввоз, проходите через Красный коридор. Граждане Российской Федерации имеют право на ввоз 400 сигарет и две бутылки крепких напитков на человека. Если вместо Красного и Зеленого коридоров на таможенном контроле имеется Красный пункт, а вы не уверены в ограничениях на ввоз или хотите задекларировать что-либо, или же намереваетесь продать или оставить какие-либо товары в Великобритании, то идите к Красному пункту. Проходите в открытую зону, минуя Красный пункт, только если вы не провозите ничего запрещенного таможенными правилами.

По договоренности о Едином Рынке, если вы едете в Великобританию без пересадки из другой страны, находящей в Европейское Сообщество, то вам не нужно проходить ни через Зеленый, ни через Красный коридоры. В большинстве аэропортов имеется отдельный, часто голубого цвета, выход для пассажиров из стран ЕС. При этом вы не должны ничего декларировать, однако периодически, с целью выявления незаконного ввоза наркотиков, оружия, непристойного материала и предметов, представляющих угрозу экологии или здоровью населения страны, проводятся проверки пассажиров. Исходя из вышесказанного, любому пассажиру при въезде в Великобританию могут задать соответствующие вопросы.

При въезде в Великобританию из страны, не являющейся членом Европейского Союза, лицо беспешинно может везти товары в количестве, не превышающем:

- табачные изделия – 200 сигарет, или 100 сигарилл, или 50 сигар, или 250 г табака;
- парфюмерные изделия – 60 мл духов, 250 мл туалетной воды;
- алкогольные напитки - 2 литра обычного вина, 1 литр крепких спиртных напитков (крепостью выше 22 градусов), или 2 литра крепленого вина, игристого вина или портвейна, шерри .
- Разрешен беспешинный ввоз иных товаров, включая подарки и сувениры, при соблюдении следующих условий: их общая стоимость не превышает 145 фунтов стерлингов;
- товары не предназначены для продажи или иных форм отчуждения.

Запрещенные и ограниченные к ввозу товары: мясо, рыба, мед, яйца, молоко и некоторые другие продукты животного происхождения, кроме мяса, молока, рыбы из Андорры, Норвегии, Сан-Марино и некоторых других «экологически безопасных» стран, а также сухого молока. На них запрет к ввозу не распространяется при условии, что они предназначены для личного потребления. Ограничены к ввозу амуниция, взрывчатые вещества, огнестрельное оружие.

Домашние животные

Для ввоза домашнего животного необходимо получить ветеринарный сертификат;

вести под кожу животного микрочип (это требование действует на территории всех стран Евросоюза). Из-за способности животных и птиц распространять инфекционные заболевания, ввоз их в Великобританию запрещен. Любое нелегально ввезенное животное подлежит умерщвлению. Ввозимое домашнее животное должно иметь официальное разрешение на въезд и в обязательном порядке пройти шестимесячный карантин в специальных местах.

Пожалуйста, не забудьте сдать ключ от номера и оплатить счета за телефонные переговоры, если такие имеются.

Примечания:

- Если Вам требуется переходник (адаптер), спросите в отеле, их выдают напрокат за 5 фунтов депозита, который Вам вернут. Если в отеле адаптера Вам не хватило, его можно купить в любом магазинчике около Вашего отеля (около 4 ф).
- Убедительно просим Вас сразу поменять доллары/евро на фунты. Все дополнительные экскурсии и услуги оплачиваются в фунтах стерлингов.
- Если Вы выезжаете вечерним рейсом -
- Не забудьте, что расчётный час в отеле – 11:00 утра! Пожалуйста, соберите вещи, сдайте их в камеру хранения при отеле (Вам покажут место для багажа). Свободное время. Не опаздывайте ко времени отправления автобуса в аэропорт!
- Пожалуйста, не носите с собой в сумочке паспорта и обратные билеты, они не потребуются до Вашего отъезда. Их лучше оставить в камере хранения Вашей гостиницы. Будьте внимательны также по отношению к ценным вещам – мобильным телефонам, фотоаппаратам и видеокамерам, - старайтесь не забывать их в автобусах. Повторяем – БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! – стало очень много случаев воровства на улицах и в транспорте.
- На обратном трансфере в аэропорт, позаботьтесь о том, чтобы у Вас были только ДВЕ СУМКИ (или пакета) в ручной клади (больше не разрешат пронести с собой в самолет). Остальной багаж должен быть упакован в чемодан и сдан. В ручной клади не должно быть острых предметов (перочинные ножи, маникюрные ножницы). Маленькая дамская сумочка не считается багажом.
- Деньги, сданные на доп. экскурсии, позднее не могут быть возвращены, т.к. входные билеты в музеи, автобусы и места в ресторанах бронируются заранее.

Чаевые:

Нижеследующая информация приводится лишь для общего сведения.

Гостиницы. Большинство гостиничных счетов включают стоимость обслуживания, обычно 10-12%. Если обслуживание не учитывается, то официантам принято дать 10-15% от стоимости ужина, а горничным - сколько пожелаете.

Рестораны. В некоторых ресторанах стоимость обслуживания включается в общую стоимость, если нет - принято дать 10-15% чаевых.



ТУРОПЕРАТОР СПЕКТРУМ

125009, Москва, Страстной бульвар, 8

+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, www.spectrum.ru

Носильщики. 50-75 пенсов за чемодан.

Такси. 10-15% от стоимости проезда.

Парикмахеры. Два фунта, плюс 50 пенсов помощнику, мощному голову.

Театры, кинотеатры, автозаправки. Чаевые не приняты.

Водители экскурсионных автобусов будут Вам благодарны, если Вы оставите небольшие чаевые.

КОМПАНИЯ «СПЕКТРУМ» ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!